

Φόρμα επισκευής

Στοιχεία πελάτη

Όνοματεπώνυμο:
Οδός & αριθμός:
Πόλη:
ΤΚ:
Τηλέφωνο επικοινωνίας:
Email:

Στοιχεία προϊόντος

Μάρκα και Μοντέλο:

Περιγραφή προβλήματος (Παρακαλούμε περιγράψτε με όσο το δυνατόν περισσότερες λεπτομέρειες τα συμπτώματα βλάβης):

Χρόνος επισκευής: Η εταιρία μας καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια η επισκευή να ολοκληρώνεται το συντομότερο δυνατό. Ο χρόνος εξαρτάται από την διαθεσιμότητα του/των ανταλλακτικών ή/και την φύση της βλάβης. Σε ειδικές περιπτώσεις μπορεί να απαιτείται επιπλέον χρόνος παρακολούθηση της συσκευής μετά την επισκευή.

Οι αποστολές από και προς τα κέντρα επισκευών γίνονται πάντοτε με μέσο του πελάτη και το κόστος επιβαρύνει τον πελάτη, εκτός των περιπτώσεων που προβλέπεται κάποια ειδική διαδικασία από τον κατασκευαστή.

Στην περίπτωση των προϊόντων με Τεχνικό Πρόβλημα κατά την παράδοση (Dead-On-Arrival), το κόστος των μεταφορικών αναλαμβάνει η εταιρεία μας κατόπιν συνεννόησης με τον πελάτη για τον τρόπο αποστολής.

Για περιπτώσεις ελαττωμάτων που δεν οφείλονται σε μηχανολογικό ή κατασκευαστικό λάθος η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα μη επισκευής εφόσον αυτή δεν είναι δυνατή ή επισκευής με χρέωση του πελάτη. Για το κόστος της επισκευής θα ενημερωθείτε τηλεφωνικά ή γραπτά ώστε να λάβουμε την έγκρισή σας.

Εγκαταλελειμμένα προϊόντα: Σε περίπτωση που δεν παραλάβετε το επισκευασμένο προϊόν σας εντός 3 μηνών και μετά από τις τηλεφωνικές ή ηλεκτρονικές ειδοποιήσεις επισκευής του, η εταιρίας μας θα θεωρήσει το προϊόν σας εγκαταλελειμμένο. Αν μετά από αυτή την προθεσμία δεν έχετε παραλάβει το προϊόν σας, αυτό θα ανακυκλωθεί.

Σε περίπτωση που το προϊόν μετά από έλεγχο του τεχνικού δεν διαπιστώνεται βλάβη στο προϊόν θα χρεωθείτε με το ποσό των 15 ευρώ.

Σε περίπτωση που το προϊόν δεν καλύπτεται από την εγγύηση θα χρεωθείτε με το ποσό των 15 ευρώ για τον έλεγχο του προϊόντος από το τεχνικό τμήμα, ενώ για το περαιτέρω τυχόν κόστος που απαιτείται για την επισκευή θα ενημερωθείτε τηλεφωνικά ή γραπτά ώστε να λάβουμε την έγκρισή σας.

Σημείωση: Η απόδειξη αγοράς πρέπει να συνοδεύει το προϊόν, αλλιώς το προϊόν δεν θα γίνεται αποδεκτό για επισκευή.

Η υπογραφή μου κατωτέρω επιβεβαιώνει ότι διάβασα και συμφωνώ με τους όρους επισκευής

Ημερομηνία: _____

Υπογραφή _____